

U heeft van uw gemeente een brief ontvangen waarin staat dat u met de deeltaxi mag reizen. In deze folder leest u hoe Deeltaxi werkt.

Het vervoersgebied van Deeltaxi West-Brabant bestaat uit twee delen:

- **Het binnengebied** – is het gebied van de 16 deelnemende gemeenten.
- **Het buitengebied** – een strook van circa 25 kilometer rond het binnengebied.



Met de deeltaxi kunt u maximaal 25 kilometer reizen. Inwoners van de gemeente Baarle-Nassau reizen maximaal 30 kilometer. U kunt vanuit het binnengebied naar het buitengebied reizen en omgekeerd. Het is niet toegestaan om een reis te maken alleen in het buitengebied.

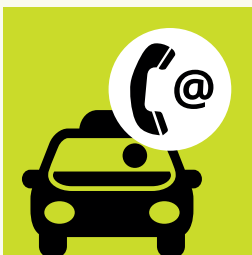
Is uw rit langer dan 25 kilometer, dan kunt u gebruik maken van Valys (tel. 0900-9630).

Reizen met de deeltaxi in 8 stappen



1. Wanneer reserveer ik een rit?

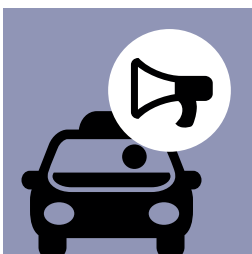
De deeltaxi is bedoeld voor sociaal-recreatief vervoer. De deeltaxi is niet bedoeld voor vervoer naar school, werk of dagbesteding. Reserveer uw deeltaxi zo vroeg mogelijk, maar minstens 1 uur van tevoren. Wilt u een prioriteitsrit naar de trein, een bruiloft of uitvaart boeken? Reserveer deze zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk 3 uur voor vertrek.



2. Hoe reserveert u de deeltaxi?

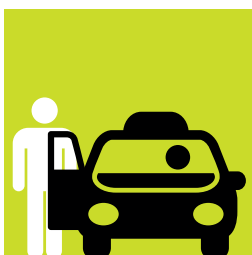
U reserveert de deeltaxi via de telefoon, app of website. Geef de volgende gegevens door:

- reisdatum
 - tijd
 - soort rit
 - vertrek- en aankomstadres
 - aantal personen, en
 - of u bagage of een hulpmiddel meeneemt.
- U kunt uw terugrit ook meteen boeken.



3. Aankondiging van de deeltaxi

Als u uw telefoonnummer doorgeeft bij het reserveren van de deeltaxi, kunt u een telefoontje of sms krijgen 5 à 10 minuten voordat de deeltaxi komt. Als u reserveert via de app, kunt u in de app zien waar de deeltaxi is.



4. Ophalen

De deeltaxi haalt u op bij de voordeur of bij de hoofdingang van een flat, winkelcentrum of treinstation. U wordt opgehaald binnen 15 minuten voor of na de afgesproken tijd. De chauffeur kan u eventueel helpen met instappen.



5. Betalen

Betalen kunt u doen via pin in de deeltaxi of via automatische incasso. Als u reserveert via de app kunt u ook met iDeal betalen.



6. De reis

De deeltaxi kan ook andere passagiers meenemen. Uw rit kan daarom tot 30 minuten langer duren dan de normale reistijd. Dit kost u niets extra. Dit geldt ook voor prioriteitsritten en ritten met aankomstgarantie.



7. Aankomst

De chauffeur brengt u naar uw bestemming. Als u een prioriteitsrit of een rit met aankomstgarantie heeft geboekt, komt u op de afgesproken tijd aan tot hooguit 15 minuten eerder.



8. Weer naar huis

U wordt opgehaald binnen 15 minuten voor of na de afgesproken tijd. De chauffeur kan u eventueel helpen met instappen. Als u met de trein of bus reist, reserveer dan de deeltaxi 3 uur van tevoren.

Wanneer rijdt de deeltaxi?

De deeltaxi rijdt het hele jaar door, 7 dagen per week.

- Maandag tot en met zondag van 07.00 – 00.00 uur.
- Oudjaarsavond stopt deeltaxivervoer om 22.00 uur.
- Op Nieuwjaarsdag kunt u, naast de reguliere reistijden, ook reizen tussen 00.30 en 02.00 uur.

Spitsuren

Op werkdagen is het tijdens de spits erg druk op de weg.

Plan uw reis zoveel mogelijk tussen 09.00 en 16.00 uur of na 18.00 uur.

Aankomstgarantierit

U kunt ook een rit met aankomstgarantie boeken als u gegarandeerd op tijd wilt zijn voor een andere afspraak dan prioriteitsrit. Denk daarbij aan op tijd komen voor een verjaardag, wedstrijd of club.

U betaalt een eenmalige toeslag per rit boven op de normale bijdrage.

Boek deze rit minimaal 3 uur van tevoren.

Wat kost reizen met de deeltaxi?

U betaalt een instaptarief en een bedrag per kilometer, gebaseerd op de kortste route. Omrijden voor andere passagiers kost u niets extra. De tarieven worden elk jaar aangepast en staan op de website: www.deeltaxi-westbrabant.nl/vervoer/tarieven

Vaste ritten

Reist u regelmatig dezelfde rit? U kunt hiervoor een vaste rit reserveren.

Neem hiervoor telefonisch contact op met Deeltaxi West-Brabant.

Op feestdagen worden geen vaste ritten ingepland. U kunt wel een normale rit boeken als u op een feestdag wilt reizen.

Meer weten over Deeltaxi West-Brabant?

Alle afspraken over Deeltaxi West-Brabant staan vermeld op onze website.

Nieuwsbrief

Wilt u op de hoogte blijven van ontwikkelingen van Deeltaxi West-Brabant?

Meldt u zich dan aan voor de nieuwsbrief op onze website.

Contact met Deeltaxi West-Brabant

088 - 350 3500

Openingstijden ritreserveringen

- maandag tot en met zondag van 06.30 – 00.00 uur

Openingstijden klantenservice

- maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 17.00 uur

Website

www.deeltaxi-westbrabant.nl

